«MEDILAB IMMUN.KZ» ЖШС
Директоры Г.С.Кулкаеваның
____
«05» 01 2023
БЕКТІЛГЕН

Ақылы зертханалық қызметтерді көрсетуге жария шарты

«MEDILAB IMMUN.KZ» ЖШС бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін Директор Г.С Кулькаеваның атынан, бір жағынан бұдан әрі «Емделуші» деп аталатын адамдардың шектеусіз тобымен, екінші жағынан Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі **Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы** Кодекстің 137-бабын басшылыққа ала отырып, төменде көрсетілген жағдайларда ақылы зертханалық қызметтерді көрсетуге осы Жария шартын жасасады:

1. Шарттың мәні

1.1. Осы Шарт жария офертасы болып табылады. Осы Шарт жеке тұлғаларға, сондай-ақ «MEDILAB IMMUN.KZ» ЖШС ақылы зертханалық қызметтерді (пациенттер) алғысы келетін олардың заңды өкілдеріне, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодекс 387 және 395 баптарының талаптарын (Жария шарты) қолданады.

Осы Шарттың талаптары барлық емделушілер үшін бірыңғай болып табылады.

1.2 Офертаны қабылдау Емделушінің осы Шарттың барлық ережелерімен келісетінін білдіреді және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес медициналық қызметтер көрсету шартын жасаумен тең.

1.3 Осы шарттың талаптарын толық және сөзсіз қабылдаудың (қабылдауының) дәлелі осы Шартты жасау күні, атап айтқанда, Емделушінің зертханалық қызметтерді алу және ақы төлеу күні болып табылады.

1.4. Осы ұсынысты қабылдауға ниет білдірген тұлғалардың акцепті келесі әрекеттердің бірі арқылы жүзеге асырылады:

- инвазивті араласулар кезінде емделушінің жазбаша ерікті келісімде қол қою;
- зертханалық қызметтерге ақы төлеу;
- зертханалық қызметтердің нәтижелерін нақты алу.

1.5. Осы Шарт белгіленбеген мерзімге жасалады.

1.6. Осы шарттың жағдайлары бойынша Емделуші тапсырады, ал Орындаушы ақылы негізде биологиялық материалды қабылдау және алу бойынша қызметтерді (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетуге, сондай-ақ Емделушімен келісілген биологиялық материалға зертханалық зерттеулерді орындауға міндеттеледі. Орындаушы жүргізілген зерттеулердің нәтижелерін емделушіге (немесе оның сенімді өкіліне) беруге міндеттеледі.

1.7. Емделуші осы Шартта көзделген тәртіпте және жағдайларда Қызметтердің ақысын өз еркімен төлеуге өзіне міндеттеме қабылдайды.

1.8. Емделуші Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Орындаушыға өзінің жеке деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы және т.б.) мәліметтерді жинауына, сақтауына және өңдеуіне өзінің келісімін береді.

Осы Шарттың талаптарын қабылдау Емделуші оның жеке деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы және т.б.) мәліметтерді жинауға, сақтауға және өңдеуге өзінің келісімін беруі болып табылады.

1.9. Көрсетілетін қызметтердің тізбесі мен түрлері, көлемі, бірлік бағасы және көрсетілетін қызметтердің жалпы құны Орындаушы беретін биологиялық материалды зертханалық зерттеуге чек-жолдауда Емделуші мен Орындаушы арасында келісіледі.

1.10. Осы Шарт бойынша Емделушіге қызметті көрсету зертхананың бекітілген ішкі жұмыс регламентіне сәйкес, Орындаушы жұмысының сағаттарында жүзеге асырылады.

1.11. Қызмет көрсету үшін Орындаушыға жүгіну сәтінде Емделуші келесі шарттарға кепілдік береді:

- Емделуші осы Шартты жасау үшін толық және нақты ақпаратты біледі және емдеуші дәрігерден жолдамада, чек-жолдамада көрсетілген Қызметтерді көрсетуге өз келісімін беретіндігіне;
- Емделуші биоматериалды алу және қабылдау пунктерінде, https://mdi.kz сайтында және https://instagram.com/medilab_immun_kz?igshid=MzRlODBiNWFlZA== инстаграм парақшасында көрсетілген зертханалық зерттеулерге дайындықтың барлық ережелерін орындағанына;
- Емделушінің зертханалық зерттеулерді орындау үшін өз бетімен жинаған биологиялық материал сол зерттеулерге дайындаудың ережелерін сақтай отырып жиналғанын растайды және кепілдік береді.

1.12. Осы шарттың 1.11 талаптарын бұзған жағдайда, атап айтқанда Емделуші белгіленген талаптарды бұза отырып және/немесе Емделуші зертханалық зерттеулерге дайындық ережелерін сақтамай жиналған

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОО «MEDILAB IMMUN.KZ»
__________________ Г.С.Кулкаева
«05» 01 2023

Публичный договор
на оказание платных лабораторных услуг

ТОО «MEDILAB IMMUN.KZ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Кулкаевой Г.С., действующей на основании Устава, с одной стороны, заключает **с неограниченным кругом физических лиц**, именуемых в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, руководствуясь статьей 137 «Кодекса о здоровье народа и системе здравоохранения» от 07 июля 2020 года, настоящий Публичный договор на оказание платных лабораторных услуг на нижеследующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Данный Договор является публичной офертой (публичный договор). Настоящий публичный договор обращен к физическим лицам, а так же к их законным представителям, желающим получить платные лабораторные услуги (Пациентам) в ТОО«MEDILAB IMMUN.KZ», на основании статей 387 и 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Условия настоящего Договора являются едиными для всех Пациентов.

1.2. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равносилен заключению Договора об оказании медицинских услуг в силу статьи 387 Гражданского кодекса республики Казахстан.

1.3. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора, а также датой заключения договора является осуществление Пациентом действий по выполнению условий договора, в частности получение лабораторных услуг и оплата.

1.4. Акцепт физическими лицами, желающими принять (акцептировать)данную оферту, совершается путем одного из следующих действий:

-проставления подписи в письменном добровольном согласии пациента при инвазивных вмешательствах;
-оплаты лабораторных услуг;
-фактического получения результатов лабораторных услуг.

1.5. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

1.6. По условиям настоящего договора Пациент поручает, а Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе Услуги по приему и забору биологического материала, а также выполнить согласованные с Пациентом лабораторные исследования биологического материала (далее по тексту - Услуги). Исполнитель обязуется передать результаты выполненных исследований пациенту (либо его доверенному лицу).

1.7. Пациент добровольно принимает на себя обязательство оплачивать стоимость Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.8. Пациент дает свое согласие на сбор, хранение и обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.) Исполнителю согласно требованиям Законодательства Республики Казахстан.

Принятие условий настоящего Договора является предоставлением согласия Пациента на сбор, хранение и обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.).

1.9. Перечень и виды Услуг, объем, цена за единицу и общая стоимость Услуг согласованы Пациентом и Исполнителем в чеке-направлении на лабораторное исследование биологического материала выдаваемых Исполнителем.

1.10. Оказание Услуг Пациентам по настоящему Договору осуществляется в часы работы Исполнителя, согласно утвержденного внутреннего регламента работы лаборатории.

1.11. На момент обращения к Исполнителю для оказания Услуги, Пациент подтверждает и гарантирует следующее:

- Пациент обладает полной и достоверной информацией для заключения настоящего Договора и выражает свое согласие на оказание Услуг, указанных в направлении от лечащего врача.
- Пациент выполнил все правила подготовки к лабораторным исследованиям, размещенные в пунктах забора биоматериала, на сайте https://mdi.kz и инстаграм https://instagram.com/medilab_immun_kz?igshid=MzRlODBiNWFlZA==.
- Самостоятельно собранный Пациентом биологический материал, передаваемый для выполнения лабораторных исследований, собран с соблюдением правил подготовки к этим исследованиям.

1.12. В случае нарушения требований п. 1.11 настоящей статьи, а именно: предоставления биологического материала, самостоятельный забор которого осуществлен Пациентом с нарушением установленных процедур и/или несоблюдением правил подготовки к лабораторным исследованиям, Исполнитель не несет ответственности за качество

биоматериалды берген жағдайда, Орындаушы берілген биологиялық материалдан көрсетілген қызмет сапасына жауапты болмайды, ал Емделуші қызметті толық көлемде төлейді.

1.13. Орындаушы зертханалық зерттеулердің нәтижелерін Емделушіге (не оның өкіліне) тек бақылау (қазыналық) чегі бар болғанда береді, ол зертханалық зерттеулер нәтижелерін алғанға дейін Емделушіде сақталуы керек.

2. ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

2.1. Осы Шарт бойынша қызметтерге ақы төлеуді Емделуші Орындаушы прейскурантпен бекіткен бағалар бойынша 100 % алдын-ала төлем жағдайларында ақшалай немесе ақшасыз тәсілмен жүргізеді.

2.2. Қызметтердің бағасын Орындаушымен бекітілген және ол биоматериалды қабылдау және алу пунктерінде және/немесе https://mdi.kz сайтында https://instagram.com/medilab_immun_kz?igshid=MzRlODBiNWFlZA== инстаграм парақшасында көрсетілген.

2.3. Емделуші Қызметтен оны көрсету аяқталғанға дейін бас тартқан жағдайда, Емделуші қызметтен бас тарту туралы хабарлама алу сәтінде Емделуші Орындаушыға нақты келтірілген шығынды төлеуге міндетті, олардың мөлшерін Орындаушы айқындайды, оған Орындаушы пайдаланған ресурстар, реагенттер, шығын материалы және басқалары кіреді. Емделушіге Қызмет көрсетілгеннен кейін одан бас тартуға жол берілмейді.

2.4. Белгіленген рәсімдерді бұза отырып және/немесе Емделуші зертханалық зерттеуге дайындық ережелерін сақтамай алу жүзеге асырылған Емделушінің биологиялық материалын зертханалық зерттеу жүргізу мүмкін емес (жарамсыз) болған жағдайда Орындаушы нақты келтірген шығынын ұстап қалып Қызметке төленген соманы қайтаруды жүзеге асырады.

2.5. Осы Шарттың 2.3-т. және 2.4-т. көзделген жағдайда, көрсетілген Қызметтерге ақша қаражатын қайтару тек бақылау (қазыналық) чегі болған жағдайда жүргізілуі мүмкін.

2.6. Осы шарт бойынша Қызмет көрсетуді растайтын құжат: бақылау (қазыналық) чегі және орындалған жұмыстар туралы шот болып табылады (Қазақстан Республикасының қолданыстағы Салық заңнамасына сәйкес, Емделушілерге шот-фактура жазып берілмейді). Емделушінің талап етуі бойынша Орындаушы орындаған жұмыстар туралы шоттарды беру зертханалық зерттеулердің нәтижелерін берген күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүргізіледі.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Орындаушы міндетті:

3.1.1. Осы шартта көзделген Қызметті сапалы және денсаулық сақтау саласындағы Қазақстан Республикасының белгіленген стандарттарына сәйкес көрсетуге.

3.1.2. Емделушіге көрсетілетін Қызметтер және оның бағасы туралы қажетті ақпаратты беруге.

3.1.3. Дәрігерлік құпияны және медициналық этиканы сақтауға.

3.1.4. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қолдануға рұқсат етілген зертханалық зерттеу әдістерін ғана пайдалануға міндетті.

3.2. Емделуші:

3.2.1. Орындаушы бекітілген және https://mdi.kz сайтында https://instagram.com/medilab_immun_kz?igshid=MzRlODBiNWFlZA== инстаграм парақшасында орналастырылған нысан бойынша Орындаушыға зертханалық қызметтерді көрсетуге жазбаша ерікті ақпараттандырылған келісім беруге.

3.2.2. Осы шартты жасау сәтінде әрекет ететін бағалардың прейскурантына сәйкес ұсынылатын Қызметің ақысын төлеуге. Бағалардың әрекеттегі бағанамасы https://mdi.kz сайтында және/немесе биоматериалды қабылдау және алу пункттерінде, https://instagram.com/medilab_immun_kz?igshid=MzRlODBiNWFlZA== инстаграм парақшасында орналастырылған. 3.2.3. Емделушінің тұлғасын бірдейлендіру мақсатында Орындаушының талап етуі бойынша жеке басын куәландыратын құжатты беруге.

3.2.4. Орындаушы Қызметті сапалы беруі мақсатында келесі талаптарды орындау: зертханалық зерттеу нәтижелерінің нақтылығына әсер ететін және/немесе Орындаушы зертханалық зерттеулерді орындауына кедергі келтіретін (медициналық препараттарды қабылдау, тамақ, сусын ішу, ағзаның жеке ерекшеліктері және т.б.) кез келген жағдайлар туралы Орындаушыға уақытында хабарлауға.

3.2.5. Емдеуші дәрігер және https://mdi.kz сайтында немесе https://instagram.com/medilab_immun_kz?igshid=MzRlODBiNWFlZA== инстаграм парақшасында орналастырылған зертханалық зерттеуге дайындық ережелерімен ұсынылған зертханалық зерттеуге міндетті дайындықты орындауға.

3.2.6. Зертханалық зерттеулерге дайындықтың ережелерін тиісінше сақтамаған, сондай-ақ емдеуші дәрігердің нұсқамаларын толық және/немесе ішінара орындамаған жағдайда зерттеулердің нәтижелеріне өз бетінше жауапты болады.

оказанных Услуг из предоставленного биологического материала, а Пациент оплачивает Услуги в полном объеме.

1.13. Выдача результатов лабораторных исследований производится Исполнителем Пациенту (либо его представителю) только при наличии контрольного (фискального) чека, который должен храниться у Пациента до получения им результатов лабораторных исследований.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Пациентом наличным или безналичным способом на условиях 100 % предоплаты по ценам, утвержденным прейскурантом Исполнителя.

2.2. Цены на Услуги утверждены Исполнителем и размещены в пунктах приема и забора биоматериала , на сайте https://mdi.kz и инстаграм https://instagram.com/medilab_immun_kz?igshid=MzRlODBiNWFlZA==

2.3. В случае отказа Пациента от Услуги до завершения ее оказания, Пациент обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, размер которых определяется Исполнителем, включающие в себя использованные Исполнителем ресурсы, реагенты, расходный материал и Публичный договор на оказание платных лабораторных услуг прочее на момент получения уведомления Пациента об отказе от Услуги. Отказ Пациента от Услуги после завершения ее оказания не принимается.

2.4. Исполнитель осуществляет возврат оплаченной суммы за Услуги с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов в случае невозможности проведения лабораторных исследований биологического материала Пациента (выбраковки), забор которого осуществлен с нарушением установленных процедур и/или несоблюдения Пациентом правил подготовки к лабораторному исследованию.

2.5. Возврат денежных средств за оказанные Услуги в случае, предусмотренном в п. 2.3 и в п. 2.4 настоящего Договора, может быть произведен только при наличии контрольного (фискального) чека.

2.6. Документом, подтверждающим оказание Услуг по данному договору, являются: контрольный (фискальный) чек и счет о выполненных работах (согласно действующего Налогового законодательства Республики Казахстан, счет фактура физическим лицам не выписывается). Выдача счетов о выполненных работах осуществляется Исполнителем, по требованию Пациента, в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты выдачи результатов лабораторного исследования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Услуги, предусмотренные настоящим Договором, качественно и в соответствии с установленными в Республике Казахстан стандартами в области здравоохранения.

3.1.2. Предоставить необходимую Пациенту информацию об оказываемых Услугах и ее стоимости.

3.1.3. Соблюдать врачебную тайну и медицинскую этику.

3.1.4. Использовать только разрешенные к применению законодательством Республики Казахстан методы лабораторных исследований.

3.2. Пациент обязуется:

3.2.1. Предоставить Исполнителю письменное добровольное согласие пациента при инвазивных вмешательствах по форме, утвержденной Исполнителем и размещенной на сайте https://mdi.kz и инстаграм https://instagram.com/medilab_immun_kz?igshid=MzRlODBiNWFlZA==

3.2.2. Оплатить стоимость предоставляемых Услуг согласно прейскуранта цен, действующего на момент заключения настоящего договора. Действующий прейскурант цен размещен на сайте https://mdi.kz ,в пунктах приема и забора биоматериала и инстаграм https://instagram.com/medilab_immun_kz?igshid=MzRlODBiNWFlZA==.

3.2.3. В целях идентификации личности Пациента предоставить по требованию Исполнителя документ, удостоверяющий личность.

3.2.4. В целях качественного предоставления Услуг Исполнителем, выполнить следующие требования: своевременно проинформировать Исполнителя о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на достоверность результатов лабораторных исследований и/или воспрепятствовать выполнению Исполнителем лабораторных исследований (информация о приеме медицинских препаратов, пищи, напитков, об индивидуальных особенностях организма и т.д.).

3.2.5. Выполнить обязательную подготовку к лабораторному исследованию, рекомендованную лечащим врачом и правилами подготовки к лабораторным исследованиям, размещенными на сайте https://mdi.kz https://instagram.com/medilab_immun_kz?igshid=MzRlODBiNWFlZA==

3.2.6. В случае ненадлежащего соблюдения правил подготовки к лабораторным исследованиям, а также при полном и/или частичном невыполнении рекомендаций лечащего врача, самостоятельно нести ответственность за результаты исследований.

3.2.7. В случае причинения ущерба Исполнителю возместить понесенные Исполнителем убытки.

3.2.8. Не отзывать согласие на сбор, хранение и обработку своих

3.2.7. Орындаушыға шығын келтірген жағдайда Орындаушыға кетірген шығынды өтеуге.
3.2.8. Орындаушыға осы Шарт шеңберінде берген өзінің жеке деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтер және т.б.) құқылы жинауға, сақтауға және өңдеуге келісімді кері қайтарып алмауға міндетті.
3.3. Орындаушының құқықтары:
3.3.1. Емделушіге келесі жағдайларда қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы:
- Емделуші талдау тапсыруға дайындық тәртібін сақтамаған деп пайымдауға негіз болған жағдайда.
- Ішімдікке, есірткіге мас болғанда немесе уытты жағдайда.
- Емделуші Орындаушының талап етуі бойынша оның жеке басын куәландыратын құжатты ұсынудан бас тартқан жағдайда.
- Биологиялық материалды алуды жүргізуге мүмкіндік бермейтін анатомиялық және/немесе физиологиялық ерекшеліктер бар болса қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

3.3.2. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне сәйкес Емделушінің жеке деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтерді және т.б.) жинауға, сақтауға және өңдеуге.
3.3.3. Орындаушыға байланысты емес жағдайлар бойынша, соның ішінде форс-мажорлық (заңды тыйым салулар және табиғи апаттар), сондай-ақ үшінші тұлғаның әрекеті (әрекетсіздігі) салдарынан болған жағдайларда Қызметті мерзімінен бұрын көрсетуге немесе қызмет көрсету мерзімін ұлғайтуға құқығы бар.
3.4. Емделушінің құқығы:
3.4.1. Өзіне қолжетімді нысанда Қызметті орындау барысы және алынған нәтижелер туралы жалпыға қолжетімді ақпаратты алуға.
3.4.2. Емделуші өзінің электрондық мекенжайын берген жағдайда талдаулардың нәтижелерін электрондық мекенжай арқылы алуға.
3.4.4. Биологиялық материалды тапсырғанға дейін зертханалық қызмет көрсетуге жазбаша ақпараттандырылған келісімде Орындаушы көрсетілген қызметке байланысты дәрігерлік құпияны құрайтын мәліметтерді (соның ішінде хабарласу фактісін және зертханалық зерттеулердің нәтижелерін) беруге құқылы тұлғаны айқындауға құқығы бар.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

4.1. Өздерінің міндеттерін орындамауға, немесе тиісінше орындамауға байланысты тараптардың даулары мен келіспеушіліктері 30 (отыз) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімде мүмкіндігіне қарай тараптар арасында келіссөздер жолымен шешіледі. Егер тараптар белгіленген мерзімде келісімге келмеген жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен айқындалған тәртіпте қаралады.
4.2. Емделуші зертханалық зерттеулерді орындауға дайындық жөніндегі ереже талаптарын орындамаса сондай-ақ Емделуші биологиялық материалды тапсыру сәтінде ішімдікке, есірткіге мас болса немесе уытты күйде болса Орындаушы зертханалық зерттеулер нәтижелерінің анықтығына жауапты болмайды.

5. ЕМДЕЛУШІНІ ЕСКЕРТУ

5.1. Орындаушы Емделушіге зерттеуге жіберген емдеуші дәрігердің ұсыныстарын және зертханалық зерттеулерге дайындық ережелерін, оның ішінде белгіленген режимді орындамау нәтижелердің сенімділігіне және қызмет көрсету сапасына әсер етуі мүмкін екенін ескертеді.

6. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

6.1. Осы шартта реттелмеген тараптардың өзара әрекеттесуі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі.
6.2. Осы шарт қызметке ақы төлеген сәттен бастап күшіне енеді, ол Емделушінің осы Шарт жағдайларының толық және қайтарып алынбайтын акцепті (қабылдауы) болып табылады және Тараптар өздеріне қабылдаған міндеттерді толық орындағанға дейін әрекет етеді.
6.3. Осы шарт ережелерінің біреуінің жарамсыздығы барлық шарттың жарамсыздығына әкеп соқпайды.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ ЖӘНЕ ҚОЛДАРЫ

7.1. Тараптар сөзсіз келіседі. Емделушінің мәліметтері болып Өтінішті толтыру кезінде оның берген мәліметтері болып саналады.
7.2. Орындаушының деректемелері: **"MEDILAB IMMUN.KZ"** ЖШС
Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қаласы, Н. Назарбаев даңғылы, 130.
Нақты мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Мәңгілік Ел даңғылы, 31
БСН 190740017839, ЖСК KZ766018771000560261,
БСК HSBKKZKX
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ
тел: +7 (705) 303 83 35, + 7 (775) 986-72-86
Электрондық пошта мекенжайы: https://mdi.kz

персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.) предоставленного Исполнителю в рамках настоящего Договора.
3.3. Исполнитель имеет право:
3.3.1. Отказать в оказании Услуг Пациенту в следующих случаях:
- При наличии оснований полагать, что Пациентом не был соблюден порядок подготовки к сдаче анализов.
- При нахождении Пациента заведомо в состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения
- При отказе Пациента от предоставления документа, удостоверяющего его личность по требованию Исполнителя.
- При наличии анатомических и/или физиологических особенностей Пациента, не позволяющих произвести забор биологического материала.

3.3.2. Собирать, хранить и обрабатывать персональные данные Пациента (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.) согласно законодательным актам Республики Казахстан.
3.3.3. Оказать Услуги досрочно или увеличить срок оказания Услуги, по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в т.ч. форс-мажорным (юридические запреты и стихийные бедствия), а также вследствие действий (бездействия) третьих лиц.
3.4. Пациент имеет право:
3.4.1. В доступной для него форме получать общедоступную информацию о ходе выполнения Услуг и полученных результатах.
3.4.2. Получить результаты анализов на свой электронный адрес, при условии его предоставления.
3.4.3. До сдачи биологического материала, в письменном добровольном информированном согласии на оказание лабораторных услуг определить лицо, которому Исполнитель в процессе оказания Услуг имеет право передать сведения, составляющие врачебную тайну (в т.ч. факт обращения и результаты лабораторных исследований).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Споры и разногласия сторон, связанные с неисполнением либо с ненадлежащим исполнением своих обязательств, будут разрешаться, по возможности, путем переговоров между сторонами в срок до 30 (тридцати) календарных дней. Если стороны не придут к соглашению в установленные сроки, споры подлежат рассмотрению в порядке, определенном действующим законодательством Республики Казахстан.
4.2. При неисполнении Пациентом требований правил по подготовке к выполнению лабораторных исследований, а также нахождении Пациента на момент сдачи биологического материала в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении, Исполнитель не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований.

5. УВЕДОМЛЕНИЕ ПАЦИЕНТА

5.1. Исполнитель ставит Пациента в известность о том, что несоблюдение рекомендаций лечащего врача, направившего Пациента на исследование и правил подготовки к лабораторным исследованиям, в том числе назначенного режима, могут повлиять на достоверность результатов и качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и/или получения ложно-положительного либо ложно-отрицательного результата.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Взаимодействие сторон, не урегулированное в настоящем договоре, регулируется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
6.2. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты услуги, что является полным и безоговорочным акцептом (принятием) Пациентом условий настоящего Договора и действует до полного исполнения принятых на себя Сторонами обязательств.
6.3. Недействительность одного из положений настоящего договора не влечет за собой недействительности всего договора.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

7.1. Стороны безоговорочно соглашаются. Под реквизитами пациента считать информацию, указанную им при оформлении Заявки.
7.2. Реквизиты Исполнителя: ТОО **"MEDILAB IMMUN.KZ"**
Юр. Адрес РК г. Алматы пр. Н. Назарбаева д.130
Факт.адрес: 010000, г.Астана, пр.Мангилик Ел д.31
БИН 190740017839, ИИК KZ766018771000560261, БИК HSBKKZKX
АО «Народный Банк Казахстана»
тел: +7 (705) 303 83 35, + 7 (775) 986-72-86
Электронный адрес: https://mdi.kz