

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ТОО «MEDILAB IMMUN.KZ»

МИССИЯ: ТОО «MEDILAB IMMUN.KZ» стремится оказывать высококачественные медицинские лабораторные услуги на основе лучших инновационных технологий с использованием высокоэффективных методик и оборудования мировых производителей, обеспечивающих получение точных и достоверных результатов исследований.

ВИДЕНИЕ: ТОО «MEDILAB IMMUN.KZ» станет лидером в области медицинской лабораторной диагностики в стране и во всех регионах за счет внедрения системы менеджмента качества на основе национальных стандартов, устремленности к лучшей лабораторной практике с учетом потребностей и ожиданий общества.

Направления реализации Политики в области качества:

- приверженность принципам профессиональной практики в области здравоохранения Республики Казахстан;
- постоянное улучшение эффективности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями СТ РК ISO 15189-2023;
- постоянно совершенствовать уровень качества лабораторных услуг;
- удовлетворять нужды и потребности своих пациентов и пользователей;
- придерживаться надлежащей лабораторной практики;
- проводить лабораторные исследования, соответствующие назначению;
- создавать благоприятные условия для постоянного повышения профессионального уровня персонала, максимальной реализации возможностей команды и способностей каждого сотрудника;
- выстраивать взаимовыгодное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами – заказчиками, партнерами, поставщиками, представителями контролирующих организаций, общества в целом.

Руководство ТОО «MEDILAB IMMUN.KZ» является лидером в реализации Политики в области качества и принимает на себя обязательства соответствовать законодательным и нормативным требованиям, запросам и ожиданиям потребителей для обеспечения своевременного и полного выполнения задач в области качества на основе профессионализма и надежности.

Разработал:

Заведующий отдела контроля качества лабораторных услуг Данабекова А.Ж.

«10» января 2025г.