

«**БЕКІТЕМІН**»
«MEDILAB IMMUN.KZ» ЖШС



Директоры
Кулкаева Г.С.

« 10 » 01 2025ж.

«MEDILAB IMMUN.KZ» ЖШС БЕЙТАРАПТЫҚ САЯСАТЫ

«MEDILAB IMMUN.KZ» ЖШС клиникалық диагностикалық зертханасының бейтараптылығы туралы саясаты (бұдан әрі – ҚДЗ) өз қызметін саясаты адал, жоғары кәсіби деңгейлі, әділ, бейтарап зертханалық тәжірибеге, зерттеу нәтижелерінің сапасы мен сенімділігіне, Тұтынушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға және сенімін қамтамасыз етуге бағыттайды.

ҚДЗ өз қызметін жүзеге асыру кезінде тәуелсіздік пен бейтараптықтың маңыздылығын мойындайды, мүдделер қақтығысын басқарады және өз қызметінің әділдігін қамтамасыз етеді.

ҚДЗ кепілдік береді:

- ✓ зертханалық зерттеулердің нәтижелері бойынша қабылданған шешімдердің тәуелсіздігі мен бейтараптығына және бейтараптыққа қауіп төндіретін саудасаттық, қаржылық, әкімшілік немесе өзге де қысымға жол бермеуге;
- ✓ клиникалық диагностикалық зертхана нәтижелерінің Арыз беруші тараптан және басқа да ықпал етуші факторлардан тәуелсіздігіне;
- ✓ қызметкерлерге еңбекақы төлеу жүйесінің зертханалық зерттеу нәтижелерінен тәуелсіздігіне.

ҚДЗ келесі міндеттерді өз мойнына алады:

- ✓ зертханалық қызметті әділ қамтамасыз ететіндей етіп құрылымдауға және басқаруға;
- ✓ зертхана бейтараптығына күмән тудыратын іс-әрекеттерге қатыспауға;
- ✓ жұмыс барысында, зертханалық зерттеулер кезінде, сапа менеджменті жүйесінің ішкі аудиті шешім қабылдау кезінде бейтараптылық саясатын қамтамасыз етуге.

ҚДЗ шешімдері басқа мүдделер немесе басқа тұлғалар әсер етпейтін зерттеу нәтижелерінің әділ дәлелдеріне негізделген.

ҚДЗ қызметкерлері бейтарап әрекет етеді және сауда-саттық, қаржылық немесе басқа қысымның олардың тәуелсіздігі мен бейтараптығын бұзуына жол бермейді және кез келген ықтимал мүдделер қақтығысын жариялайды.

MDI басшылығы бейтараптыққа міндеттеледі.

Бейтараптық саясаты барлық қызметкерлер мен мүдделі тараптар үшін түсінікті және қолжетімді сонымен қатар қолжетімді жерде орналастырылған.

Өндеуші:

Зертханалық қызмет сапасын бақылау бөлімінің меңгерушісі _____



Данабекова А.Ж.
«10» қаңтар 2025ж